Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

SERVEI DE TRANSPORT ESPECIAL
SERVEIS FIXOS
2026-2027

El període d'inscripció per serveis fixos curs **2026-2027** és de l'**1 abril 2026 al 15 maig 2026.** Enguany es manté la possibilitat de sol·licitar i consultar l'estat dels **serveis fixos** de cara a l'exercici **2026-2027**.

Cal que realitzi la sol·licitud dins del horari d'atenció al públic de dilluns a divendres de 8 a 20 h.

L'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat posa a la disposició dels usuaris del Servei de Transport Especial la possibilitat d'accedir a l'aplicació:

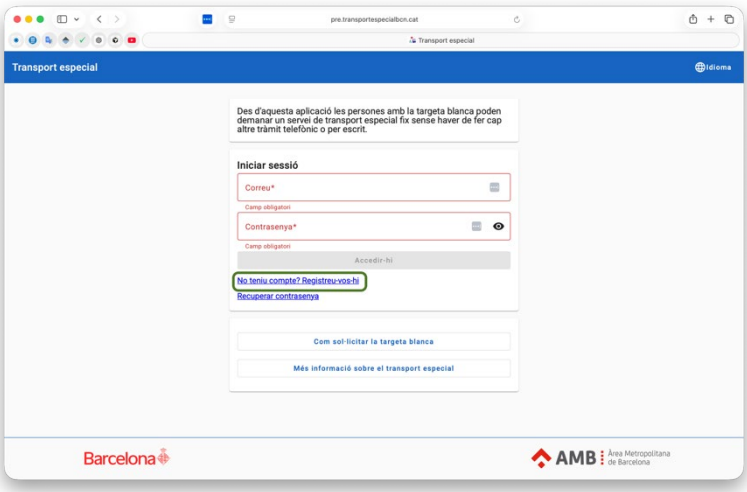
www.transportespecialbcn.cat

per tal que les persones usuàries puguin sol·licitar els serveis fixos pel període comprès entre el 1 de setembre d'aquest any i el 31 d'agost de l'any vinent. **Cal que la persona usuària estigui registrada dins de la mateixa aplicació.**

Registre

Si vostè ja es va registrar pot saltar a la següent secció Petició, si no és el cas caldrà que accedeixi a l'aplicació www.transportespecialbcn.cat i es registri.

El procediment per a **registrar** és molt senzill i caldrà que tingui les següents dades de la persona usuària a disposició per a completar el registre: **data de naixement, DNI o Passaport, número de targeta blanca i un correu electrònic** per a poder autenticar-se. En el cas de ser tutor de la persona usuària pot usar una adreça de correu electrònic diferent a la de la persona usuària.



Un cop accedeixi al registre se li presentaran un seguit de formularis perquè introdueixi les dades de la persona usuària:

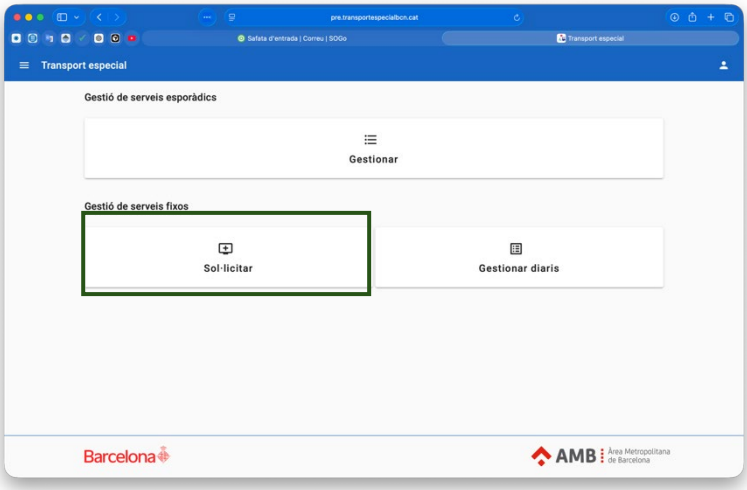


Un cop ompli les dades que se li demanen i accepti el consentiment de poder emmagatzemar les seves dades per a poder gestionar els seus serveis, rebrà un **correu electrònic** que li permetrà estar autenticat en el sistema i poder iniciar els tràmits que necessiti.

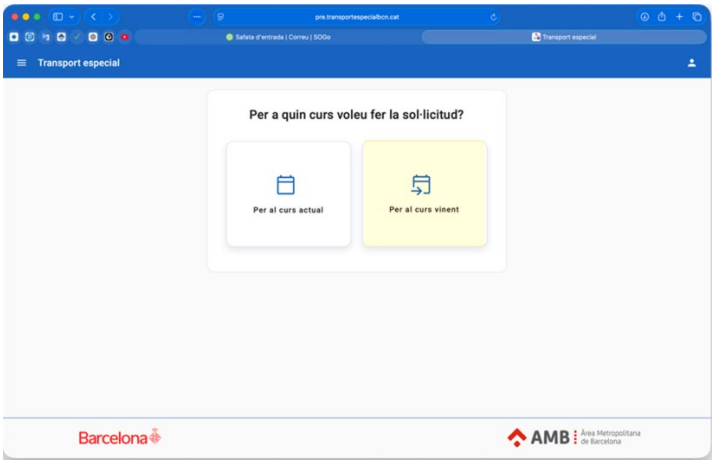


Petició

Un cop validat dins de l'aplicació amb el seu **usuari i contrasenya** podrà accedir a la pàgina principal i **sol·licitar** un nou servei fix

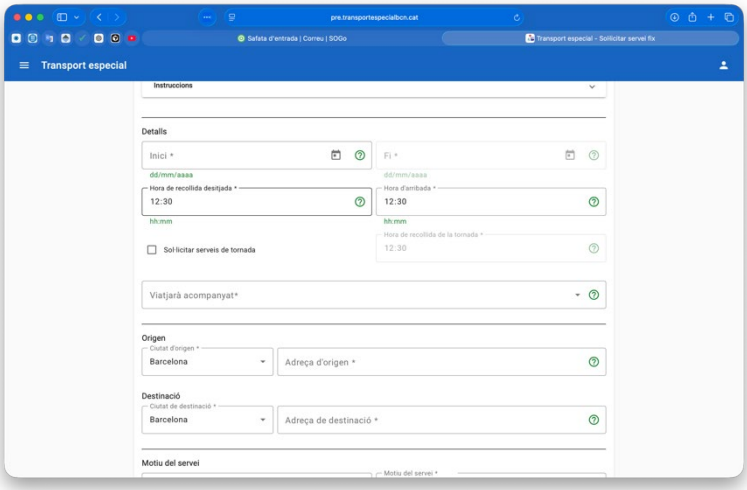


Per a sol·licitar els **serveis fixos** cal que premi el botó **Sol·licitar**, en aquest moment se li mostrarà una nova vista de l'aplicació per tal que triï si vol demanar un servei fix per aquest any actiu (curs 2025-2026) o demanar un **servei per l'exercici que s'iniciarà el proper 1 de setembre 2026** i conclourà el 31 d'agost de l'any vinent.



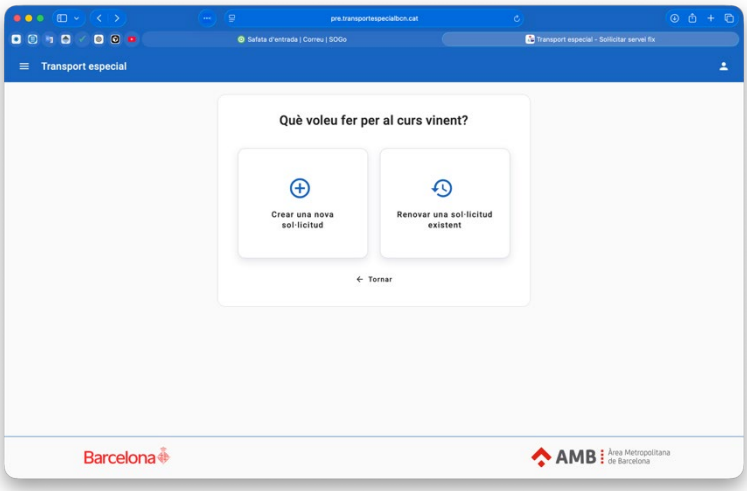
La petició per un servei del curs actual li mostrarà el formulari de petició on caldrà que ompli totes les dades que se li demanin.

Recordi: les peticions de servei fix (tant de l'any en curs com pel proper curs) quedaran en **llista d'espera** i caldrà que siguin **validades** pel Servei de Transport Especial per tal de poder ser concedit el servei.
Un cop el servei estigui concedit rebrà un **e-mail** amb indicacions per la seva **activació**.



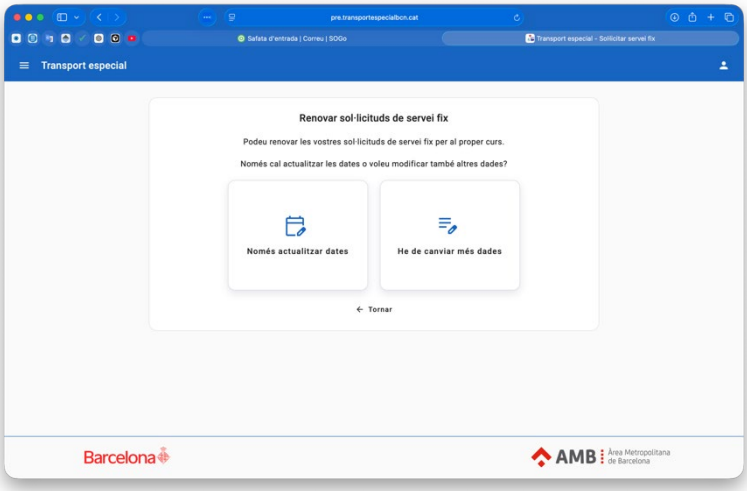
El formulari per a demanar **serveis fixos** es manté igual com en exercicis anteriors, cal que la persona usuària sigui molt curosa a l'hora de demanar els serveis i en el cas de que no aparegués l'adreça d'origen o destí seleccioni una adreça propera, i anoti en el camp d'observacions la incidència.

Si pel contrari l'usuari vol demanar **serveis pel proper curs**, caldrà seleccionar el botó *"Per el curs vinent"* i aleshores seleccionar si es vol "***Crear** una nova sol·licitud*" o "***Renovar** una sol·licitud existent*". Val a dir que s'entén per "**renovar**" que els canvis que s'aplicaran seran mínims, per exemple: hora de recollida o punt de deixada... es podrà seleccionar l'opció.

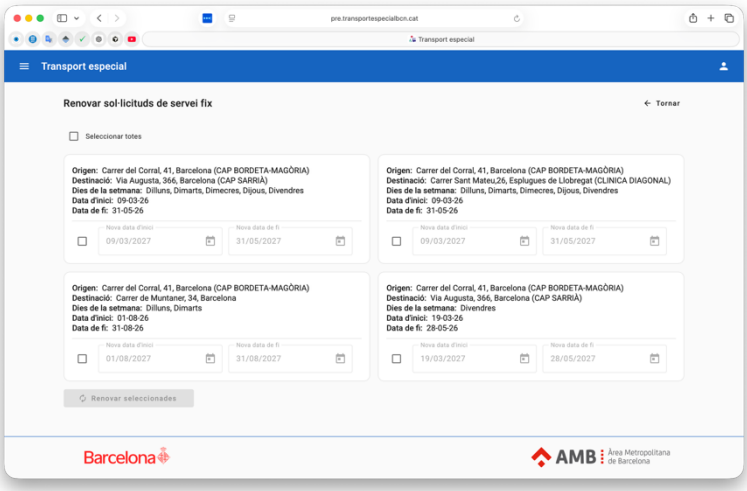


Si opta per a crear una **nova sol·licitud** se li mostrarà el formulari estàndard on haurà d'omplir totes les dades associades a la seva petició.

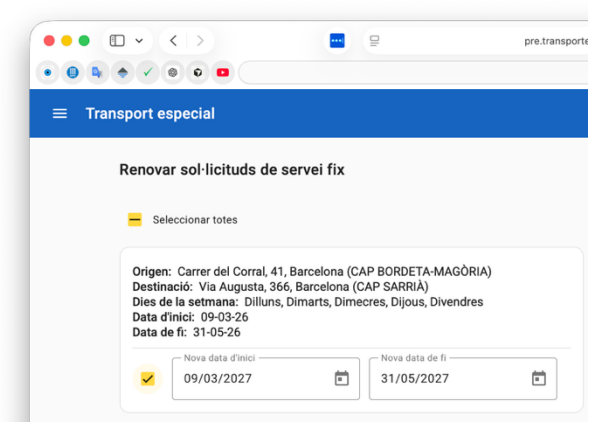
Si pel contrari opta per a fer una **renovació del servei**, l'aplicació li donarà a escollir entre "*Nomes actualitzar les dates"* del servei, és a dir quan voldria començar el servei i fins a quin dia el necessitaria, o fer una renovació on "*He de canviar més dades*"

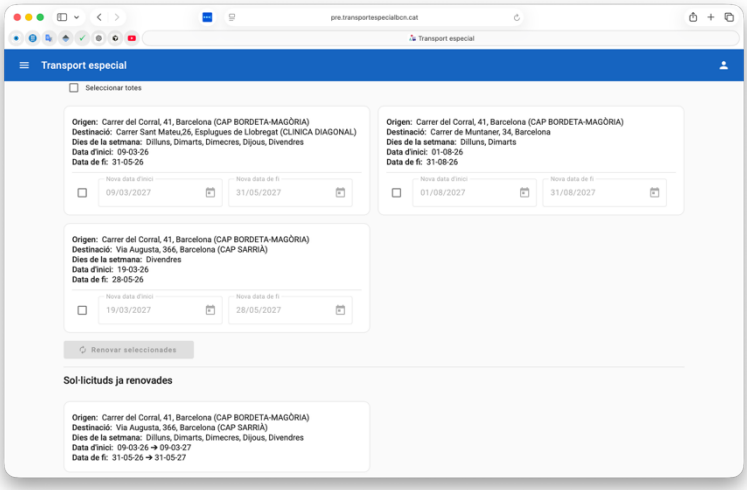


La selecció de modificar sols les dates -inici i fi del servei- li mostrarà un formulari com el següent:



On podrà seleccionar el servei o serveis que vulgui **renovar canviant la data d'inici i fi**, per defecte es manté el dia i mes i es canvia l'any automàticament.

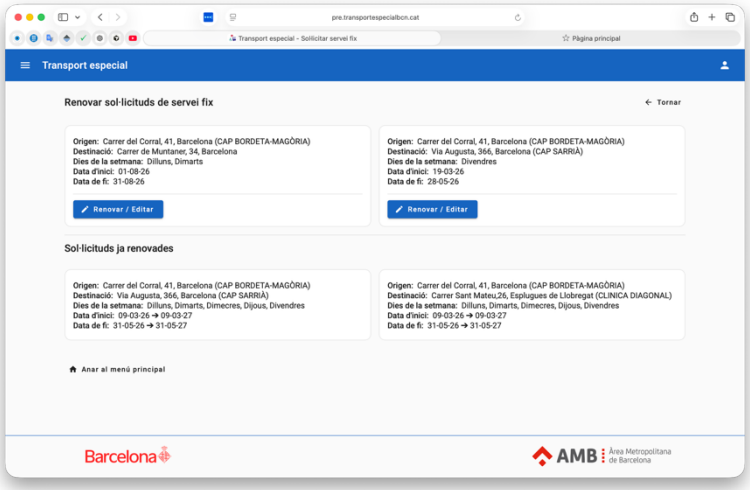




El sistema li mostrarà en tot moment l'estat de les sol·licituds de forma que pugui validar la seva petició.

Recordi: si requereix canviar una dada de la sol·licitud i la petició ja s'ha realitzat hauria d'enviar un correu electrònic a pmr@ambinformacio.cat indicant el canvi a realitzar.

Si pel contrari opta per a canviar algun altre dada "*He de canviar més dades*" l'aplicació li mostrarà el formulari perquè seleccioni quina petició vol modificar, i un cop seleccionada l'opció de "*Renovar / Editar*" li mostrarà el formulari de petició amb els camps preomplerts de la darrera petició, i com en el cas anterior un cop completada la petició podrà veure l'estat de les seves renovacions.



Recordi: La renovació d'un servei fix requereix que com a mínim l'adreça d'origen o de destí es mantingui igual.